

Projektbeispiel:

Service-Center für Makler und Mehrfachagenten

Für eine deutsche Krankenversicherung haben wir ein Service-Center für Makler und Mehrfachagenten aufgebaut. Zu unseren Leistungen gehörte die Angebotserstellung, Fachfragen zu den Versicherungstarifen sowie Vorerkrankungen zu beantworten.

Durch die gute Erreichbarkeit auch nach 17:00 Uhr und die unkomplizierte Bearbeitung von Anfragen wurden die Servicedienstleistungen insbesondere von größeren Außendienststrukturen gern in Anspruch genommen.