

Projektbeispiel:

Für eine Radiologische Praxis mit 3 Standorten vereinbaren wir Termine mit den Patienten im Praxisprogramm für MRT, CT, Mammographie und Nuklearmedizin. Dabei verfügen unsere Mitarbeiter über entsprechendes fachliches Know-How für die Radiologie, so dass auch Notfälle entsprechend erkannt werden.

Vor unserer Zusammenarbeit hat die Praxis ca. 30 % (= 32.000 Anrufe) aller eingehenden Anrufe verloren. Wenn von diesen verlorenen Anrufen ca. 8-10 % (= ca. 2.560 Anrufe) Privatpatienten oder BG Patienten sind, so hat sich unsere Leistung für die Praxis längst bezahlt gemacht. Personalengpässe konnten einfacher überbrückt werden.